

## Informationen zum Datenschutz



Im Rahmen der Behandlung Ihres Tieres verarbeiten wir auch Ihre personenbezogenen Daten als Tierhalter und/oder Auftraggeber.

### Verantwortliche Stelle

Kleintierpraxis Nordwalde Dr. Schürfeld und Lustig, Wallgraben 23, 48356 Nordwalde, Telefon: 02573 98660, E-Mail: [info@kleintierpraxis-nordwalde.de](mailto:info@kleintierpraxis-nordwalde.de)

### Fragen zum Datenschutz

Sie können sich bei Fragen zum Datenschutz oder Verarbeitung Ihrer Daten gerne an uns wenden.

### Ihre Rechte

Gerne erteilen wir Ihnen auf Anfrage unentgeltlich Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht auf Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften, z. B. Steuervorschriften, nicht immer alle Daten löschen dürfen. In diesem Fall sperren/deaktivieren wir Ihren Kundendatensatz. Zudem haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen (Art. 18 DS-GVO) das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Für einige Verarbeitungen benötigen wir Ihre Einwilligung. Diese können Sie jederzeit für die Zukunft formlos widerrufen, indem Sie uns kontaktieren. Zudem sieht der Gesetzgeber vor, dass wir Ihnen oder von Ihnen genannte Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem lesbaren Format zur Verfügung stellen.

Des Weiteren haben Sie ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde.

Die für unser Bundesland zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2 - 4, 40213 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0, Fax: 0211 38424-10, E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

### Zugriff auf personenbezogene Daten, Angaben zum Tier und Behandlungsverlauf

haben in unserer Praxis

- Tiermedizinische Fachangestellte, Auszubildende zur Tiermedizinischen Fachangestellten
- Tierärzte
- Mitarbeiter der Verwaltung, IT

### So erfassen und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, inkl. Zweck, Rechtsgrundlage und Speicherfristen

#### Terminvereinbarung:

Sofern Sie uns für eine Terminvereinbarung (Zweck) kontaktieren, erfragen wir bei Neukunden

- Vor- und Nachnamen
- die Rufnummer und/oder E-Mail-Adresse
- Angaben zum Tier
- Grund des Besuches/Termin

Bei bekannten Kunden verarbeiten wir die gleichen Daten, ergänzt um diejenigen, die im Rahmen des Aufnahmeblattes und ggf. vorherigen Behandlungsverlauf bereits bei uns gespeichert sind.

Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 DSGVO Abs. 1 lit. B, d. h. Vertragserfüllung oder vorvertraglicher Maßnahmen, die durch den Betroffenen erfolgen.

Bei Nichtbereitstellung der Daten führen wir nur zwingend erforderliche Notbehandlungen durch.

#### Anmeldeformular und weitere auftragsbezogene Formulare:

Zur Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten und den Angaben zu Ihrem Tier für die spätere Behandlung (Zweck) nutzen wir ein Anmeldeformular. Für die stationäre Aufnahme und andere Zusatzbehandlungen haben wir eigene Formulare, bei denen wir auch weitere personenbezogene Daten erheben.

Die Daten aus dem Anmeldeformular übertragen wir in unsere Praxis-Software.

Die Verarbeitung basiert auf Basis von Art. 6 DSGVO Abs. 1 lit. b., der Vertragserfüllung oder vorvertraglichen Maßnahmen, die durch den Betroffenen erfolgen.

#### Behandlung, Verkauf von Medikamenten und/oder Futtermittel:

Oftmals übermitteln unsere Kunden im Rahmen der Behandlung, beim Verkauf von Medikamenten und/oder Futtermitteln weitere personenbezogene Daten.

Sofern diese für die Behandlung und somit die Vertragserfüllung erforderlich sind, speichern wir diese zusätzlich zu den Angaben aus unseren Formularen. Die Verarbeitung basiert auf Basis von Art. 6 DSGVO Abs. 1 lit. b., d. h. Vertragserfüllung oder vorvertraglicher Maßnahmen, die durch den Betroffenen erfolgen.

Wir speichern

- diese Angaben und Ihre personenbezogenen Daten
- Angaben zum Tier bzw. zu Tieren sowie
- den Behandlungsverlauf

für mind. 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung.

#### Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte im Rahmen der Behandlung (Vertragserfüllung)

Zur erfolgreichen Behandlung ist es notwendig, dass die erhobenen Daten, soweit zur Diagnosefindung erforderlich, im Rahmen weiterführender Diagnostik an Untersuchungslabore und Institute unverschlüsselt per E-Mail, Schnittstelle oder Fax übermittelt werden. Das können z. B. Labore und andere Tierärzte sein. Eine aktuelle Liste unserer Partner halten wir zur Einsicht bereit.

Die Verarbeitung basiert auf Art. 6 DSGVO Abs. 1 lit. b., d. h. Vertragserfüllung oder vorvertraglicher Maßnahmen, die durch den Betroffenen erfolgen.

Sollten Sie mit bestimmten Partnern nicht einverstanden sein, nennen Sie uns diese bitte.

#### Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte mit Vertrag / Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung:

Der Vollständigkeit halber möchten wir Sie darüber informieren, dass wir mit verschiedenen Unternehmen einen Vertrag/eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen haben. Das ist immer dann erforderlich, wenn andere Unternehmen auf Weisung auf unsere personenbezogenen Daten zugreifen können oder z. B. im Rahmen des IT-Supportes könnten. Die betreffenden Unternehmen sind in unserer o. g. Liste der Partner gekennzeichnet.

#### Bezahlung auf Rechnung

Zur Vereinfachung des eigenen Verwaltungsaufwandes unserer Praxis sowie zur zeitlichen Steigerung unserer tierärztlichen Kernkompetenzen arbeiten wir in Abrechnungsbelangen mit der Tierärztlichen Verrechnungsstelle Nordrhein-Westfalen r. V. (rechtsfähiger Verein kraft staatlicher Verleihung / rein berufsständische Institution) zusammen.

Die Tierarztpraxis übermittelt zum Zweck der Erstellung von Rechnungen sowie zu deren Einziehung, alle erforderlichen Daten (z. B. meine persönlichen Daten, Rechnungsbeträge, Behandlungsdokumentation, Leistungsziffern, Laborrechnungen, Formulare etc.) an die Tierärztliche Verrechnungsstelle Nordrhein-Westfalen r. V., Friedrich-Ebert-Str. 157-159, 48153 Münster, gesetz- und datenschutzkonform – und zwar unabhängig von der Art der Erkrankung (z. B. Zoonosen etc.) des betreffenden Tieres. Die sich aus der Behandlung ergebenden Forderungen werden an die Tierärztliche Verrechnungsstelle Nordrhein-Westfalen r.V. abgetreten. Die Tierärztliche Verrechnungsstelle Nordrhein-Westfalen r. V. tritt als Forderungsinhaber auf. Deshalb sind Einwände gegen die Forderung – auch soweit sie sich aus der Behandlung und/oder der Krankengeschichte ergeben – im Streitfall gegenüber der Tierärztliche Verrechnungsstelle Nordrhein-Westfalen r. V. zu erheben.